

Osaühingu Strantum kliendiandmete töötlemise põhimõtted

kehtivad alates 25.05.2018

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted määravad kindlaks tingimused ja korra, kuidas Osaühingus Strantum (edaspidi **Meie**) Töödeldakse Kliendiandmeid, s.h Kliendiandmeid, mis on saadud enne Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete jõustumist.

1.2. **Meiega Kliendisuhetesse astumisega, Meile Sooviavalduse esitamisega või Meie Veebilehe külastamisega annate Meile oma nõusoleku Teie Kliendiandmete Töötlemiseks käesolevates Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras. Osaühingu Strantum kliendiandmete töötlemise teabeleht on leitav Meie [veebilehelt](#). Lisainformatsiooni saamiseks, palume pöörduda Meie poole meiliaadressil strantum@strantum.ee**

1.3. Meil on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, lähtudes kehtivatest õigusaktidest. Teavitame Teid Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muutmisest Veebilehe ja/või Meie Sidevahendite Andmete kaudu vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist, v.a juhul kui muudame Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid ainult tulenevalt õigusaktides tehtud muudatustest.

1.4. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetele kohaldatakse Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusakte.

2. MÕISTED

Kliendiandmed	on igasugune teave Kliendi ja muu Meie poole pöördunud isiku kohta, mis on Meie valduses (Kliendi ja Kliendi esindaja või volitatud isiku isikuandmed, kontaktandmed jms), samuti avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest kogutud teave, ja Kolmandatelt Isikutelt seaduslikul teel saadud teave;
(Kliendiandmete) Töötlemine	on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sh Kliendiandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, avalikustamine (<i>nt võlgnik</i>), juurdepääsu võimaldamine, päringute ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskkasutamine, kustutamine jne;
Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted	on Meie poolt kehtestatud põhimõtted selle kohta, kuidas töötleme Klientide isikuandmeid;
Kliendisuhted	on õigussuhted Teie ja Meie vahel, mis tekivad seoses Teie olemisega Meie Kliendiks;
Kolmas Isik	on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Pool ega Meie alluvuses Kliendiandmeid Töötlev füüsiline isik (Volitatud Töötleja);
Meie või Strantum	on Osaühing Strantum, registrikood 10731164, asukoha aadress Kooli 2a, 76901 Tabasalu, Harku vald, Harjumaa, telefon 602 6480,

	e-post strantum@strantum.ee;
Meie Kontor	on asukoht, kus teenindame Kliente ja Meie poole pöördunud isikuid.
Meie Sidevahendite Andmed	on andmed Meie sidevahendite kohta (s.o aadress, e-post, telefon jms). Meie kehtivad Sidevahendite Andmed on kättesaadavad Veebilehel;
Pool / Pooled	on ühiselt või eraldi Meie ja Teie;
Sooviavaldus	on Teie sooviavaldus – ÜVK või SKS tehniliste tingimuste taotlus Meile ÜVK või SKS liitumiseks ning Kliendilepingu ja/või Teenuselepingu sõlmimiseks. Sooviavaldus Teenuselepingu muutmiseks, lõpetamiseks või ülesütlemiseks, samuti kinnistusisese torustiku ehituse pakkumise saamiseks, sanitaartehniliste jm Teenustööde teostamiseks. Tabasalu Spordikompleksis kliendisuhete loomiseks.
Teenus / Teenused	on kõik Meie poolt pakutavad teenused;
ÜVK	ühisveevärk- ja kanalisatsioon;
SKS	soojusenergia kaugkütte süsteem;
Teie või Klient	on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes kasutab või on kasutanud Meie Teenuseid või on esitanud Meile Sooviavalduse või külastab Veebilehte või Meie Kontorit;
Veebileht	on Meie veebileht aadressil www.strantum.ee ;
Volitatud Töötleja	on isik, kes töötleb Kliendiandmeid Meie nimel. Volitatud Töötlejate nimekiri ja kontaktandmed on avaldatud Veebilehel või muul Meie poolt määratud viisil, millest oleme Teid teavitanud. Volitatud Töötlejate nimekirja täiendatakse ja/või muudetakse mõistliku aja jooksul, kuid hiljemalt 30 päeva jooksul alates Volitatud Töötleja andmete muutumisest.

3. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

- 3.1. Töötleme kõiki kogutud Kliendiandmeid õigusaktides sätestatud tingimuste kohaselt ja korras.
- 3.2. Kogume Kliendiandmeid vaid ulatuses, mis on vajalik Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes määratletud eesmärkide (punkt 5) saavutamiseks.
- 3.3. Hoiame Kliendiandmete konfidentsiaalsust ning Töötleme Kliendiandmeid ainult mahus, mis on vajalik Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete eesmärkide (punkt 5) saavutamiseks.
- 3.4. Rakendame kohaseid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et tagada Kliendiandmete kaitse tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest. Nõuame mõistlike konfidentsiaalsus- ja turvameetmete järgimist ka isikutelt, kellele kooskõlas Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega Kliendiandmeid edastame.

3.5. Meie töötajal on õigus Kliendiandmeid Töödelda üksnes ulatuses, mis on vajalik tema tööülesande täitmiseks. Meie töötajad on kohustatud hoidma Kliendiandmeid konfidentsiaalsena tulenevalt õigusaktide nõuetest ja vastavalt nendega sõlmitud lepingutele.

4. TÖÖDELDAVAD KLIENDIANDMED

4.1. Töötleme kõiki Kliendiandmeid, mida oleme Teie kohta teada saanud.

4.2. Peamised Töödeldavate Kliendiandmete kategooriad on järgnevad:

4.2.1. **isiklikud andmed:** nimi, isikukood; sünniaeg. Lisaks vajadusel isikuttõendava dokumendi andmed sh volitatud isiku või esindaja isiklikud andmed;

4.2.2. **kontaktandmed:** elukoha aadress, telefoninumber, e-posti aadress isiku omandis oleva kinnistu asukoha aadress ja katastritunnus sh volitatud isiku või esindaja kontaktandmed. Lisaks vastavalt Kalmistuseaduse (KalmS) § 11 lg 2-4 nimetatud andmed;

4.2.3. **tarbijamängudes ja kampaaniates osalemisega seotud andmed**, sh andmed tarbijamängudes võidetud auhindade ja kampaaniates osalemise kohta;

4.2.4. **õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed**, sh uurimisorganite, notarite, maksuhalduri ja kohtu järelepärimistest ning kohtutäiturite nõuetest tulenevad andmed.

5. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID

5.1. Meil on õigus Töödelda kõiki Kliendiandmeid Kliendisuhte loomiseks, sõlmitud Kliendilepingu ja/või Teenuselepingu täitmiseks, õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuste täitmiseks, paremaks teenindamiseks, pakkumiste tegemiseks, Teenuste kasutatavuse analüüsimiseks ja uute Teenuste arendamiseks.

5.2. Lisaks Töötleme Kliendiandmeid õigusaktides lubatud ulatuses selleks, et:

5.2.1. otsustada, kas ja millistel tingimustel sõlmida Kliendileping ja/või Teenuseleping ning millistel tingimustel osutada Teenust;

5.2.2. vajadusel tuvastada Kliendi ja/või Kliendi esindaja isikusamasus Kliendisuhte loomisel ja/või Kliendisuhte ajal;

5.2.3. täita Kliendiga sõlmitud lepingut või tagada vastava lepingu täitmist ning realiseerida ja kaitsta oma õiguseid;

5.2.4. vähendada või hoida ära riske ja kahju tekkimist nii Kliendile kui Meile ning kaitsta Kliendi ja Meie huve, uurida Meie teenuste kvaliteeti, tõendada äritehinguid või muud ärisuhtlust. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine, Meie õigustatud huvi ennetada, piirata ja uurida Meie teenuste ja toodete väärkasutamist või õigusvastast kasutamist või häireid nende toimimises, tagada teenuste kvaliteet;

5.2.5. võimaldada ligipääsu ja kasutada Meie Veebilehte. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või Meie õigustatud huvi vältida Meie Veebilehele volitamata ligipääse;

- 5.2.6. arendada Meie süsteeme. Alus: Meie õigustatud huvi süsteemide toimimiseks ja parendamiseks;
- 5.2.7. teostada kliendigruppide, teenuste jms statistilisi uuringuid ja analüüse ning aruandlust ja riskide juhtimist;
- 5.2.8. arendada olemasolevaid Teenuseid ning töötada välja uusi Teenuseid. Alus: Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada Teenuste kasutajakogemust ning arendada uusi Teenuseid; kontrollida ja vajaduse korral parandada või täiendada Kliendiandmeid;
- 5.2.9. kontrollida ja vajaduse korral parandada või täiendada Kliendiandmeid, hallata Kliendisuhteid, hoida andmeid ajakohastatuna ning tõesena, kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu ning nõuda Kliendiandmete täiendamist Kliendi poolt. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine;
- 5.2.10. saata Kliendile Meie ja ka Meie Kolmandast Isikust koostööpartnerite toodete ja teenuste reklaame ja pakkumusi. Alus: Kliendi nõusolek või Meie õigustatud huvi pakkuda lisateenuseid;
- 5.2.11. korraldada tarbijamänge või kampaaniaid. Alus: Kliendi nõusolek või Meie õigustatud huvi pakkuda lisateenuseid;
- 5.2.12. paremini mõista Kliendi ootusi (nt Veebilehe külastuste analüüs, kliendiküsitlused jne). Alus: Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada Kliendi jaoks teenuste kasutajakogemust, arendada uusi tooteid ja teenuseid või Kliendi nõusolek

6. KLIENDIANDMETE AVALIKUSTAMINE JA EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE

6.1. Meil on õigus Kliendiandmeid avalikustada ja/või edastada:

- 6.1.1. Meie nõustajatele ja muude teenuste osutajatele (nt audiitorid, finantsnõustajad), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Meile kvaliteetset teenust ning tingimusel, et nad täidavad Meie poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
- 6.1.2. Volitatud Töötlejatele;
- 6.1.3. Kolmandatele Isikutele, kui Klient on rikkunud lepingut (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutajale).

6.2. Meil on kohustus avaldada ja edastada Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt andmete edastamine uurimisasutustele, notarile, pankrotihaldurile, Maksu- ja Tolliametile).

6.3. Avalikustame Kliendiandmeid Kolmandatele Isikutele ainult ulatuses, mis on vajalik Kliendiandmete Töötlemise eesmärkide (punkt 5) saavutamiseks.

7. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE

7.1. Töötleme Kliendiandmeid seoses kliendi teavituse eesmärgil;

- 7.2. Teile tehtavad pakkumised koostatakse Meile eelnevalt Kliendipoolt esitatud sooviavalduse alusel. Kui Te ei ole nõus pakkmises toodud andmetega, siis on Teil õigus oma õigustatud huvi kaitseks esitada pakkmise kohta vastuväiteid.
- 7.3. Pakkmisteks ja reklaamiks ei loeta Meie Teenuste üldist ja tutvustavat infot, tingimuste või hinnakirja muudatustest teavitamist, samuti infot, mis on seotud Teiega sõlmitud lepingu täitmisega (nt teave tekkinud võlgnevuse kohta, lepingu lõppemisest teavitamine jne). Sellise teabe saamisest ei saa Klient üldjuhul keelduda.

8. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE

- 8.1. Meil on õigus salvestada kõik Teie poolt sidevahendi (nt telefon, e-post, Internetipank) teel Meile antud Korraldused, samuti muud Teie toimingud. Meil on õigus kasutada salvestisi Korralduste või muude toimingute tõendamiseks ja/või taasesitamiseks ning muudel Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes toodud eesmärkidel (punkt 5).
- 8.2. Meie ja Kliendi vara kaitsmise, samuti Meie töötajate ja Klientide füüsilise turvalisuse tagamise eesmärgil võime jälgimisseadmete abil jälgida Meie kasutuses olevaid ruume ja nende lähiümbrust (sh ka isikuid) ning võime jälgimise tulemused salvestada. Võime jälgimisseadmete salvestisi kasutada Meie õiguste kaitsmisel ja kohustuste täitmisel ning Kliendi poolt tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või Meile tekitatud kahju tõendamisel. Salvestisi oleme kohustatud avaldama õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses eelkõige kriminaalasjades kohtueelsele uurimisasutusele, kohtule ja muudele pädevatele asutustele.

9. KLIENDIANDMETE SÄILITAMINE

- 9.1. Töötleme Kliendiandmeid nii kaua, kui on vajalik Kliendiandmete Töötlemise eesmärkide (punkt 5) saavutamiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

10. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE

- 10.1. Teil on kohustus Meid viivitamatult teavitada kõikidest muudatustest ja ebatäpsustest Meile esitatud Kliendiandmetes. Meie nõudmisel on Teil kohustus esitada Meile dokument, mis tõendab muudatust Kliendiandmetes (nt nime muutmise dokument).
- 10.2. Kontrollime regulaarselt (nt kliendikohtumisel), kas Meie valduses olevad Kliendiandmed on täielikud ja korrektsed. Teil on õigus nõuda ebaõigete Kliendiandmete parandamist.
- 10.3. Teil on õigus nõuda Teie Kliendiandmete Töötlemise lõpetamist, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist või sulgemist, kui Te leiate, et Teie Kliendiandmete Töötlemine ei ole õigusaktide, Teiega sõlmitud lepingu või Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete kohaselt lubatud.

11. TEIE ÕIGUSTE KAITSE

- 11.1. Teil on õigus taotleda ebaõigete või mittetäielike Kliendiandmete parandamist;
- 11.2. Teil on õigus taotleda infot Teie kohta töödeldavate andmete osas.

- 11.3. Teil on õigus piirata Teie isikuandmete töötlemist, näiteks ajal, mil me hindame, kas Teil on õigus oma andmete kustutamisele
- 11.4. Teil õigus olla unustatud: Teil on õigus taotleda enda kohta käivate isikuandmete kustutamist juhtudel, kui: isikuandmete töötlemine toimub Teie nõusolekul ja Te olete otsustanud nõusoleku tagasi võtta; isikuandmed ei ole enam vajalikud tulenevalt nende algsest töötlemise eesmärgist; Teie kohta käivad isikuandmed on kogutud ebaseaduslikult; Teie kohta käivad isikuandmed tuleb kustutada seadustest tulenevatel alustel.
- 11.5. Teil on õigus võtta tagasi oma nõusolek Kliendiandmete Töötlemiseks, kui isikuandmete Töötlemine toimub nõusoleku alusel. Sellisel juhul ei mõjuta nõusoleku tagasivõtmine enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud Töötlemise seaduslikkust;
- 11.6. Teil on õigus esitada kaebusi Kliendiandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspektsioonile, kui Te leiate, et Teie Kliendiandmete Töötlemine riivab Teie õigusi ja huve kohalduva õiguse alusel. Palun võtke Meiega ühendust Meie Sidevahendite Andmetel, kui Teil tekib küsimusi seoses Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega või kui Teil on kaebuseid seonduvalt Kliendiandmete Töötlemisega.
- 11.7. Teil on õigus Meiega ühendust võtta Meie Sidevahendite Andmetel seoses ülaltoodud õiguste realiseerimisega või kaebuste esitamisega.
- 11.8. Andmekaitse spetsialistiga saab kontakteeruda Meie Sidevahendite Andmetel.